

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS – PROJUNTO

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS – PROJUNTO / ASAS

Data de Vigência: 5 de janeiro de 2026

**Comerciante Registrado / Parte Contratante (Controladora Conjunta):
ASAS**

Nome da Entidade Legal: ASSOCIAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE – ASAS

CNPJ: 33.643.335/0001-87

Endereço Registrado: Rua Humaitá 349, Sobreloja, Bairro Bela Vista, São Paulo/SP, Brasil

E-mail de Suporte: comercial@grupoasas.com.br

Suporte WhatsApp: +55 (11) 2189-0799

**Treinamento, Certificação e Provedor Comunitário (Controlador Conjunto):
ProJunto**

Nome da Entidade Legal: ILA LATAM BV

E-mail: info@projunto.com.br

Câmara de Comércio: 98985043

Endereço registrado: Kenaupark 17, 2011 MR, Haarlem, Holanda

1. Introdução

Estes Termos e Condições Gerais ("Termos") regem a compra, o acesso e o uso do programa ProJunto, incluindo módulos de treinamento, processos de certificação, associação à comunidade, boletins informativos e todos os serviços relacionados oferecidos conjuntamente pela ASAS e ProJunto.

Ao se inscrever em um programa ProJunto, acessar a plataforma ou usar os serviços, você ("Usuário" ou "Aprendiz") reconhece e aceita estes Termos.

A ASAS é o Comerciante Registrado, responsável pela integração, pagamentos, faturamento, atendimento comercial ao cliente e obrigações em direito do consumidor. A ProJunto é a Provedora de Treinamento e Certificação, responsável por entregar conteúdo, avaliações, certificação e gerenciar a Comunidade ProJunto.

ASAS e ProJunto atuam como Controladores Conjuntos de dados pessoais sob a LGPD.

2. Estrutura do Produto e Componentes

Ao se inscrever em um programa ProJunto, o Aprendiz adquire um pacote de serviços integrados, que consistem em:

- Acesso ao Programa de Treinamento (módulos de vídeo, conteúdo educacional, ferramentas)
- O Teste Final e Processo de Certificação (acreditação ao estilo europeu)
- Uma filiação à Comunidade ProJunto (6 meses após o acesso ao Programa)
- Acesso a newsletters, desafios, atualizações e conteúdo exclusivo

Juntos, esses componentes representam o **valor total do serviço contratado** e não são vendidos separadamente.





3. Papéis e Responsabilidades

ASAS – Comerciante de Registro e Controlador Conjunto

A ASAS é responsável por:

- Hospedagem das páginas de destino de vendas
- Coleta de dados de registro e pagamento de usuários
- Processamento de pagamentos e emissão de recibos/faturas
- Gestão de reembolsos e suporte ao cliente
- Cumprimento das leis de comércio eletrônico e proteção ao consumidor
- Atuando como Controlador Conjunto para dados relacionados à integração, aquisição, pagamento e comunicações comerciais

ProJunto – Provedor de Programa, Certificação e Comunidade (Controlador Conjunto)

A ProJunto é responsável por:

- Oferecer o conteúdo de treinamento e a experiência educacional
- Realização de avaliações, testes e certificações
- Gestão da Comunidade ProJunto e seu Código de Conduta
- Manutenção da estrutura acadêmica e dos padrões
- Atuando como Controlador Conjunto para dados de aprendizado, dados de certificação e interações com a comunidade

4. Condições de Matrícula

Para se inscrever em um programa ProJunto, o Usuário deve:

- Aceitar estes Termos
- Fornecer informações precisas e verdadeiras
- Ter pelo menos 18 anos ou autorização legal

O acesso pode ser suspenso em casos de fraude, uso indevido ou violação destes Termos.

5. Pagamentos

Os pagamentos são processados de forma segura através do PAGAR.ME ou VINDI, via PIX, cartão de crédito, cartão de débito ou boleto. O processamento pode levar até 2 dias úteis.

O acesso ao programa é concedido somente após a liquidação do pagamento. Pode haver um pequeno atraso entre a liquidação do pagamento e o acesso ao programa.

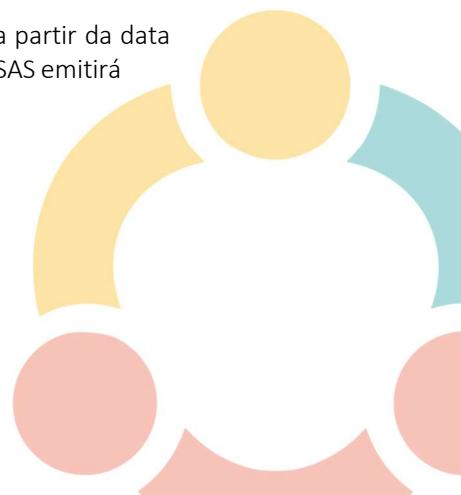
A ASAS gerencia exclusivamente faturamento, confirmações de pagamento e reembolsos.

6. Direito de Retirada de 7 Dias (Artigo 49 do CDC)

Os consumidores brasileiros podem cancelar a compra em até 7 dias corridos a partir da data do pagamento, independentemente de quando o pagamento for cancelado. A ASAS emitirá um reembolso de 100% pelo método de pagamento original.

Solicitações de reembolso devem ser feitas à ASAS por meio de:

- E-mail: comercial@grupoasas.com.br
- WhatsApp: +55 (11) 2189-0799





7. Cancelamentos após o acesso

Após o primeiro acesso ao Curso — entendido como o início da primeira aula ou o acesso a qualquer conteúdo/área da plataforma — não haverá reembolso.

Isso se justifica porque o Curso consiste em conteúdo digital de disponibilização imediata e, uma vez iniciado o acesso, não é possível reverter a entrega do conteúdo nem assegurar o controle da sua fruição.

8. Certificação

A certificação é emitida somente após o seguinte:

1. Conclusão de 100% do Programa
2. Aprovação na avaliação final
3. Confirmação final da liquidação do pagamento

Uma vez emitida a certificação, o serviço é considerado totalmente entregue e reembolsos não são mais possíveis.

9. Associação à Comunidade ProJunto

A matrícula inclui 6 meses de associação, com acesso a, por exemplo:

- Vídeos exclusivos, newsletters e desafios
- Ferramentas e discussões de desenvolvimento profissional
- Anúncios e atualizações

Renovação Automática

A menos que o Aprendiz cancele pelo menos 30 dias antes do fim do período inicial de 6 meses:

- A filiação é renovada automaticamente por 12 meses, a R\$ 100 por ano.
- A associação é renovada automaticamente para anos seguintes, a menos que seja cancelada com 30 dias de antecedência.
- As taxas de associação para períodos renovados não são reembolsáveis.

10. Código de Conduta

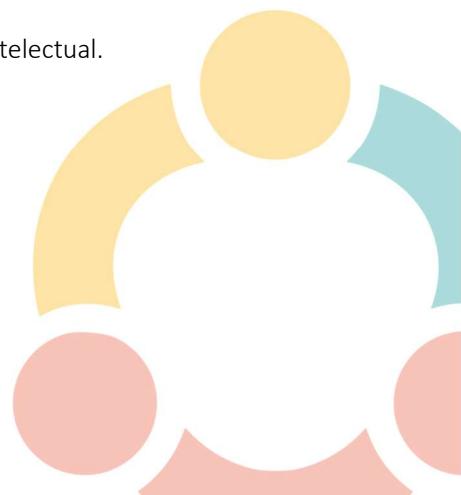
Os usuários concordam em seguir o Código de Conduta da ProJunto, incluindo proibições contra:

- Abuso, assédio, discriminação, ameaças
- Fraude, identidade falsa, duplicação de conta
- Compartilhamento de credenciais de login
- Distribuição não autorizada de conteúdo

Violações podem resultar em suspensão ou rescisão sem reembolso fora do prazo legal de 7 dias.

11. Propriedade Intelectual

Todo o conteúdo pertence à ProJunto e é protegido pelas leis de propriedade intelectual. Copiar, distribuir ou revender conteúdo é estritamente proibido.





12. Controlador Conjunto de Proteção de Dados (LGPD)

ASAS e ProJunto controlam conjuntamente o processamento de dados pessoais da seguinte forma:

O ASAS controla dados relacionados a:

- Aquisição de usuários e interação com a página de destino
- Inscrição, pagamento, faturamento e comunicação comercial
- Suporte ao cliente em nível comercial

O ProJunto controla dados relacionados a:

- Progresso de aprendizagem, desempenho, provas e certificação
- Interações comunitárias
- Atividades de associação e registros educacionais

13. Medidas Antifraude

ASAS e ProJunto podem restringir ou encerrar contas se for detectada atividade fraudulenta, incluindo múltiplas tentativas de reembolso, uso indevido do direito de 7 dias ou contas falsas.

14. Limitação de Responsabilidade

ASAS e ProJunto não são responsáveis por:

- Instabilidade da Internet
- Incompatibilidade de dispositivos ou softwares
- Interrupções de serviço por terceiros
- Uso indevido da plataforma pelo Usuário

A responsabilidade é limitada ao valor pago, na medida permitida por lei.

15. Atualizações

Estes Termos podem ser atualizados periodicamente. O uso contínuo indica aceitação dos Termos revisados.

16. Direito Vigente e Jurisdição

Estes Termos são regidos pela lei brasileira. Disputas serão resolvidas no **domicílio do consumidor**, conforme o CDC.

17. Informações de contato

ASAS (Comerciante de Registro)

Nome da Entidade Legal: ASSOCIAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE – ASAS

E-mail: comercial@grupoasas.com.br

WhatsApp: +55 (11) 2189-0799

Endereço registrado: Rua Humaitá 349, Sobreloja, Bairro Bela Vista, São Paulo/SP, Brasil

ProJunto (Provedor de Treinamento e Certificação)

Nome da Entidade Legal: ILA LATAM BV

E-mail: info@projunto.com.br

Câmara de Comércio: 98985043

Endereço registrado: Kenaupark 17, 2011 MR, Haarlem, Holanda

